Manual de instruções do
Assistente do Certificado Digital Serasa Experian

Instalação do certificado digital tipo A3

Modelo em cartão e leitora

Sistemas Operacionais compatíveis:

Windows XP SP3

Windows Vista

Windows 7

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

Sumário

1. INSTALAÇÃO DO ASSISTENTE DO CERTIFICADO DIGITAL SERASA EXPERIAN 3
2. INSTALANDO O CERTIFICADO DIGITAL A3 4
3. UTILIZAÇÃO DO ASSISTENTE POR USUÁRIO NÃO ADMINISTRADOR DA MÁQUINA 9

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

1. Instalação do Assistente do certificado digital Serasa Experian

É muito fácil instalar o certificado digital no seu computador utilizando o **Assistente de Instalação Serasa Experian**. Com ele você irá instalar o certificado digital de forma intuitiva.

Para isso certifique-se de que:

- Você esteja conectado à internet e com perfil de administrador.
- A entrada USB do seu computador esteja funcionando.
- Você esteja utilizando um computador com sistema operacional Windows XP SP3, Vista ou Seven (7). Para outros sistemas operacionais, utilize a opção no site Ajuda > Instalação.
- Nenhum outro aplicativo ou tela de internet esteja aberto (após a instalação, o micro poderá ser reiniciado)

Antes de conectar a leitora siga os passos abaixo.

Para começar a instalar o Assistente, acesse www.certificadodigital.com.br, clique na opção Ajuda e siga os passos abaixo:

1.1 Selecione a opção **certificado digital A3.**

1.2 Faça download do **Assistente Certificado Digital** clicando no botão **clique aqui para instalar** e execute o programa.

1.3 Clique em **Avançar.**

1.4 Caso na máquina não esteja instalado o Microsoft .NET Framework 4, siga os passos A e B:

A. Confirme a instalação clicando em **Accept** e aguarde o processo de instalação do Microsoft .NET Framework 4 (Esse processo poderá levar alguns minutos).

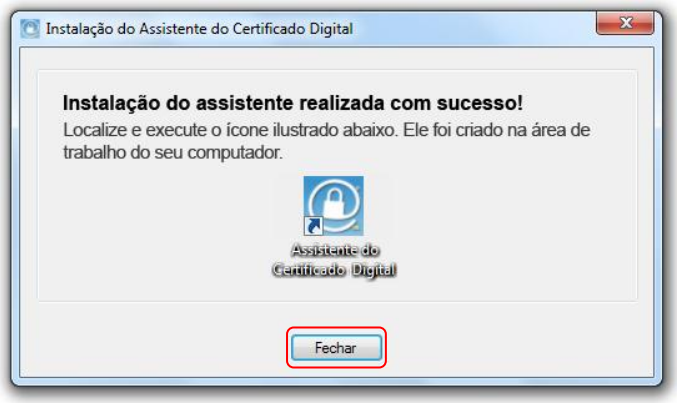
B. Clique em **Yes** para reiniciar o computador (caso necessário).

1.5 Clique em **Próximo** na tela de Boas-Vindas.

1.6 Clique no botão **Concordo** e, em seguida, clique em **Próximo** por duas vezes.

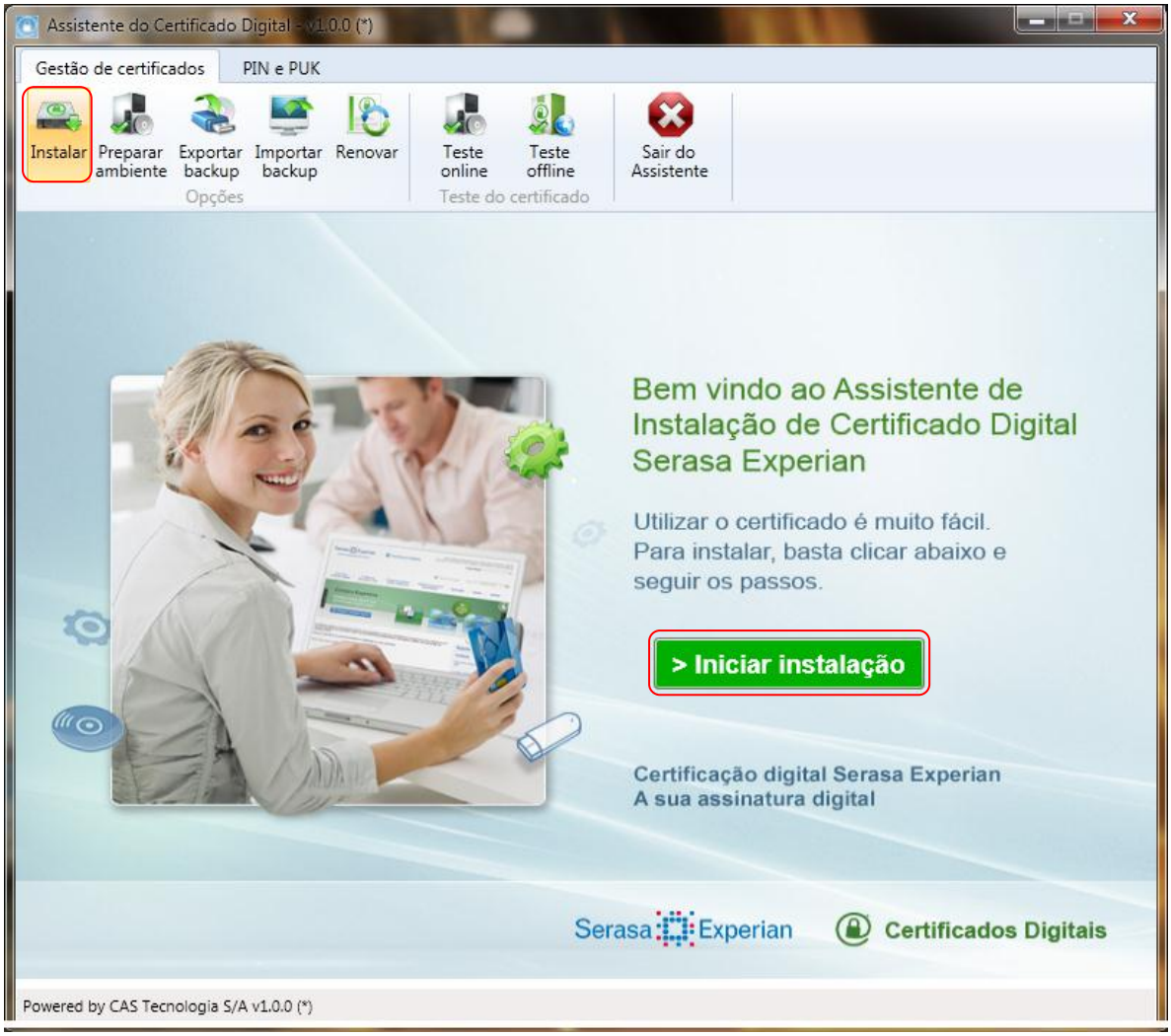
1.7 Clique em **Fechar** por duas vezes.

Pronto, agora o seu Assistente de certificado digital Serasa Experian está instalado e irá facilitar todo o processo de utilização do certificado digital no seu computador. Em seguida, clique em **Fechar**.


Instalação do Assistente do Certificado Digital
Instalação do assistente realizada com sucesso!
Localize e execute o ícone ilustrado abaixo. Ele foi criado na área de trabalho do seu computador.
Assistente do Certificado Digital
Fechar

2. Instalando o Certificado Digital A3

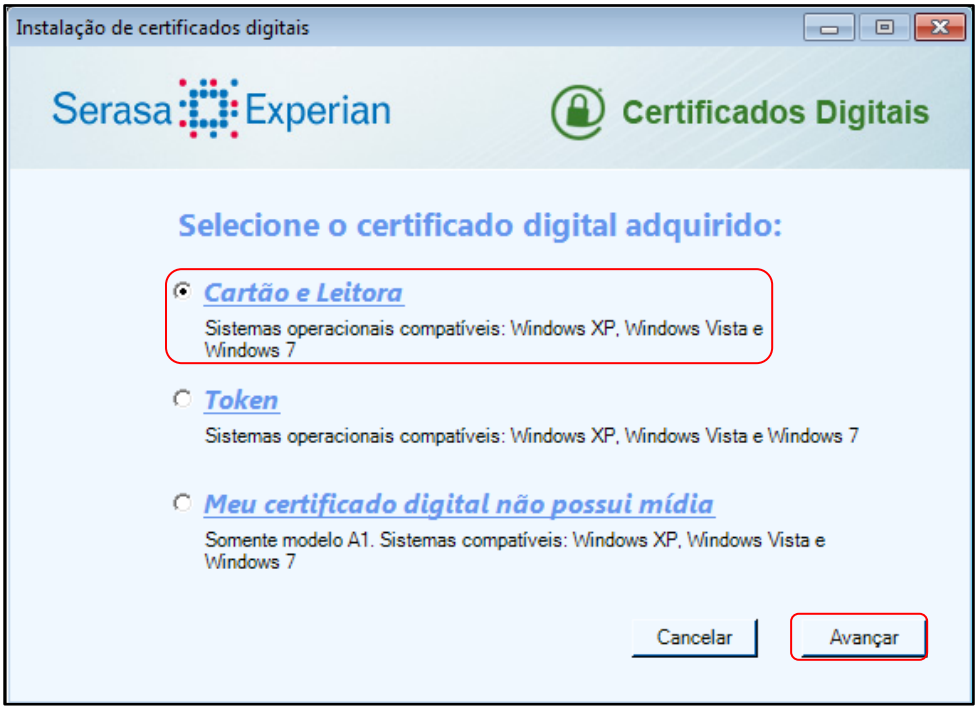
2.1 Localize e execute o ícone do Assistente do Certificado Digital criado na sua área de trabalho. Aparecerá a tela abaixo.



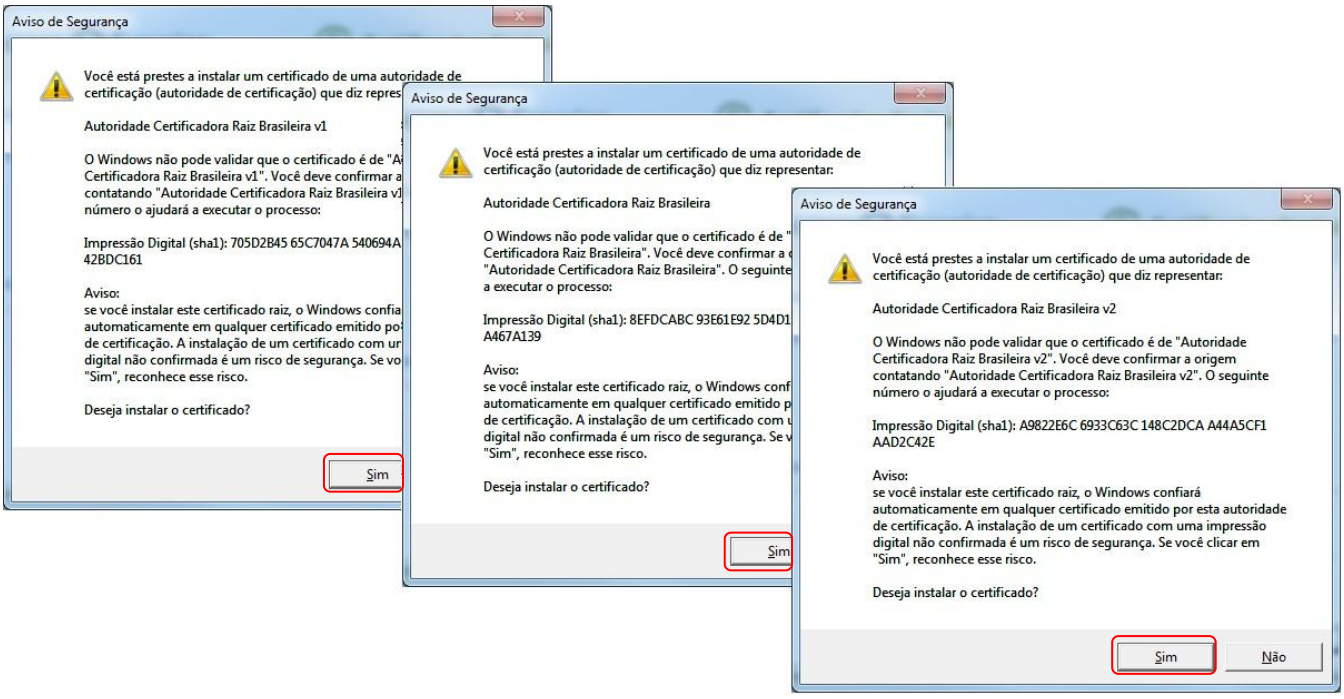
2.2 Clique no botão verde no meio da tela (Iniciar Instalação) ou no ícone Instalar, no canto superior esquerdo.

2.3 Selecione o tipo de Certificado Digital que você possui **(Cartão e Leitora)** e clique em **Avançar**.

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados


Instalação de certificados digitais
Serasa Experian
Certificados Digitais
Selecione o certificado digital adquirido:
Cartão e Leitora
Sistemas operacionais compatíveis: Windows XP, Windows Vista e Windows 7
Token
Sistemas operacionais compatíveis: Windows XP, Windows Vista e Windows 7
Meu certificado digital não possui mídia
Somente modelo A1. Sistemas compatíveis: Windows XP, Windows Vista e Windows 7
Cancelar
Avançar

2.4 Clique em Sim nas telas abaixo para instalar as cadeias.

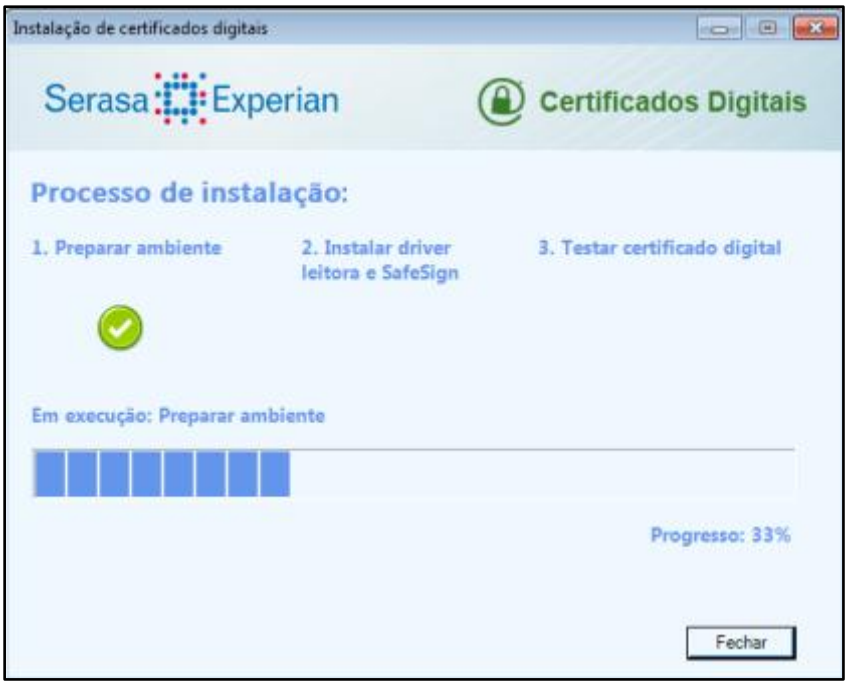

Aviso de Segurança
Você está prestes a instalar um certificado de uma autoridade de certificação (autoridade de certificação) que diz representar:
Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v2
O Windows não pode validar que o certificado é de "Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v2". Você deve confirmar a origem contatando "Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v2". O seguinte número o ajudará a executar o processo:
Impressão Digital (sha1): A9822E6C 6933C63C 148C2DCA A44A5CF1 AAD2C42E
Aviso:
se você instalar este certificado raiz, o Windows confiará automaticamente em qualquer certificado emitido por esta autoridade de certificação. A instalação de um certificado com uma impressão digital não confirmada é um risco de segurança. Se você clicar em "Sim", reconhece esse risco.
Deseja instalar o certificado?
Sim
Não

Importante:
Caso o **Assistente do Certificado Digital** solicite a instalação do **driver da leitora,** execute o procedimento abaixo:

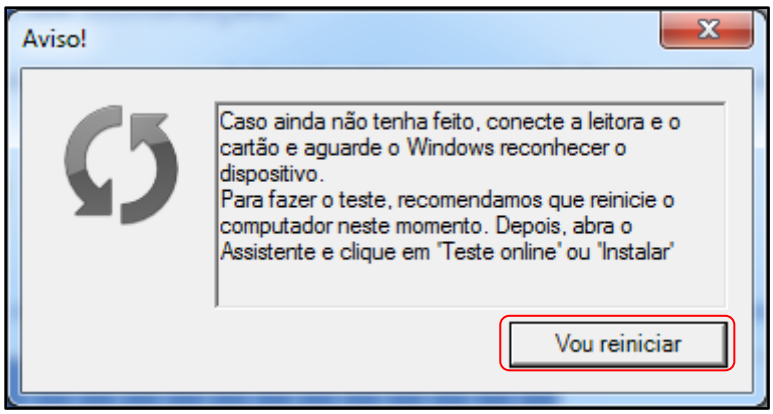
a. Clique em **Instalar** na tela do Assistente de instalação do Leitor PertoSmart.
b. Clique em **Avançar.**
c. Clique em **Terminar**.
d. Clique em **Install**.
e. Clique em **Close**.

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

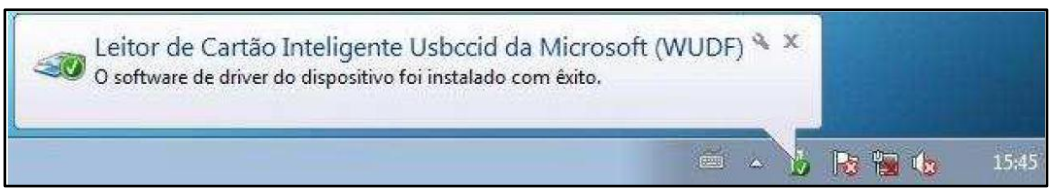
De maneira prática, o assistente mostrará as 3 etapas da instalação e você poderá acompanhar tudo através de uma barra de progresso, que mostra a evolução da instalação. (vide figura abaixo):



2.5 Aguarde o sistema avisar o momento em que a leitora deverá ser inserida na porta USB (conforme tela abaixo). No caso do cartão, insira o cartão na leitora, com o chip para cima e para dentro, e aguarde até que a luz pare de piscar e fique estável. Clique em **Vou reiniciar** e reinicie seu computador manualmente.


Aviso!
Caso ainda não tenha feito, conecte a leitora e o cartão e aguarde o Windows reconhecer o dispositivo.
Para fazer o teste, recomendamos que reinicie o computador neste momento. Depois, abra o Assistente e clique em 'Teste online' ou 'Instalar'
Vou reiniciar

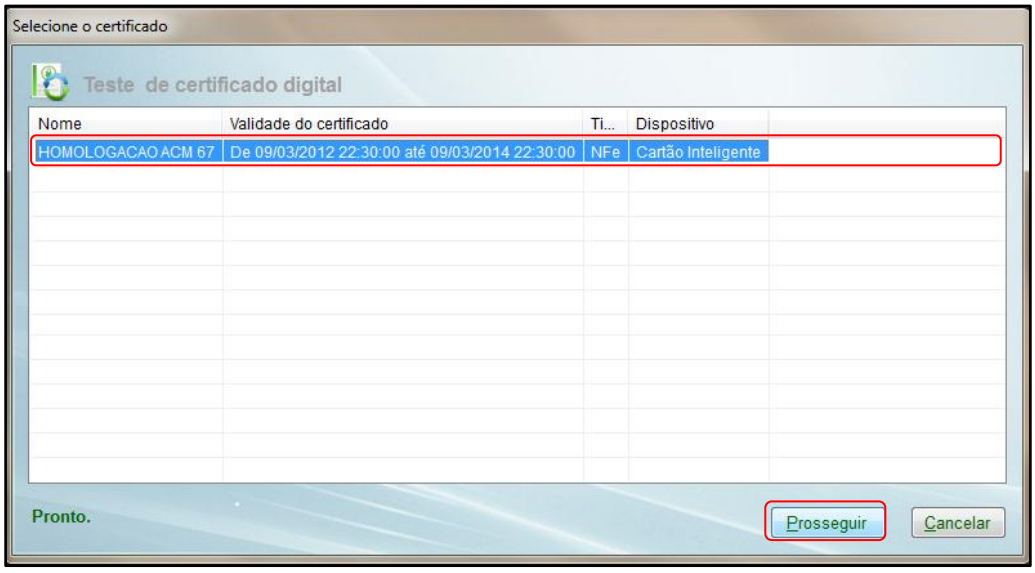
2.6 Ao conectar a leitora na entrada USB, o sistema identifica e instala o driver automaticamente.


Leitor de Cartão Inteligente Usbccid da Microsoft (WUDF)
O software de driver do dispositivo foi instalado com êxito.
15:45

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

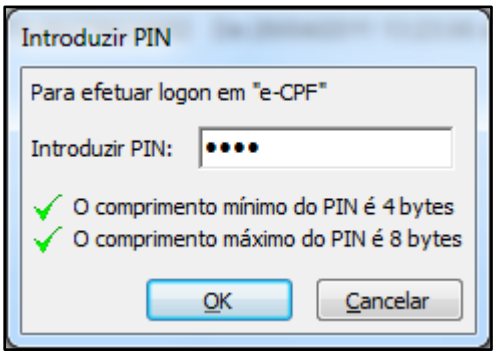
2.7 Após a reinicialização, localize e execute novamente o Assistente do Certificado Digital e clique no botão **Teste online**.

2.8 Selecione o certificado a ser testado, clique em **Prosseguir**.

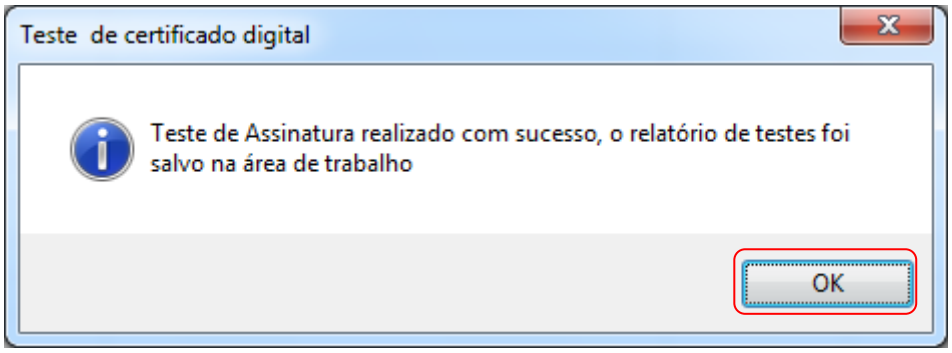


Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

2.9 Introduza a senha PIN



2.10 Clique em OK para fechar a tela de sucesso do teste de assinatura.


Teste de certificado digital
Teste de Assinatura realizado com sucesso, o relatório de testes foi salvo na área de trabalho
OK

2.11 Criada uma cópia do teste de assinatura na Área de trabalho/Desktop.

Observação: o nome do arquivo é **TesteCertificadoA3** com a data e hora que o teste foi realizado.

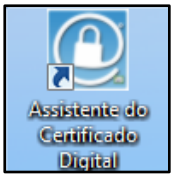
Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

3. Utilização do assistente por usuário não administrador da máquina

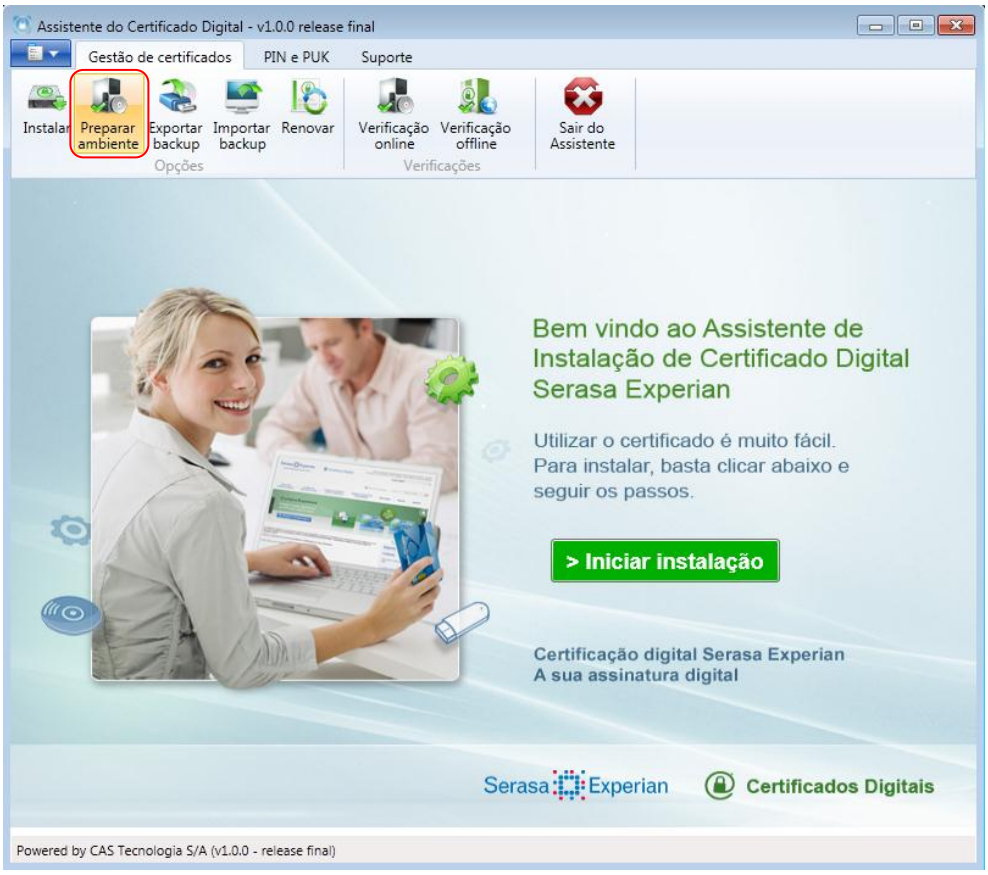
Após realizar a instalação do certificado digital, caso faça logon com outro usuário, haverá necessidade de executar o procedimento abaixo.

Isso deverá ser feito por todos os usuários que utilizem certificado digital no mesmo computador. Esse procedimento tem por objetivo realizar todas as configurações necessárias de forma automática.

3.1 Localize e execute o ícone abaixo, criado na sua área de trabalho: **Assistente do Certificado Digital.**

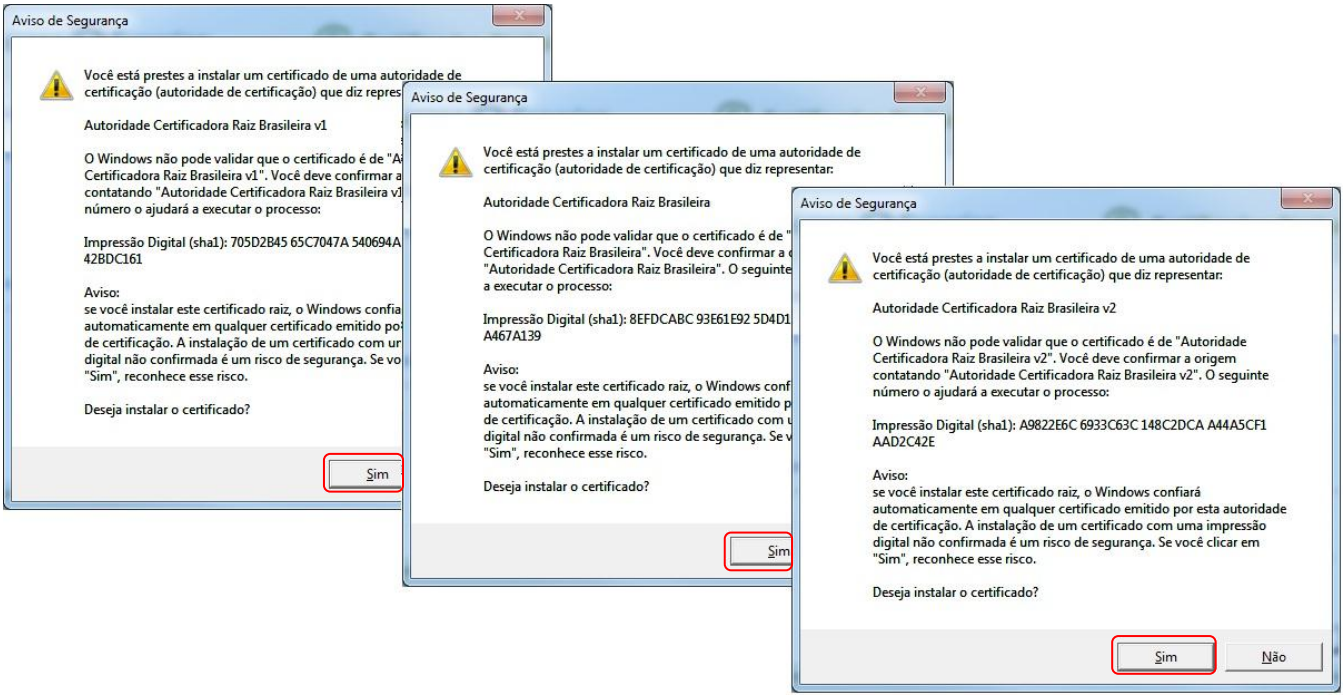


3.2 Selecione a opção **Preparar ambiente**, no menu superior.



Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

3.3 Clique em Sim nas telas abaixo para instalar as cadeias.


Aviso de Segurança
Você está prestes a instalar um certificado de uma autoridade de certificação (autoridade de certificação) que diz repres
Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v1
O Windows não pode validar que o certificado é de "A
Certificadora Raiz Brasileira v1". Você deve confirmar a
contatando "Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v1
número o ajudará a executar o processo:
Impressão Digital (sha1): 705D2B45 65C7047A 540694A
42BDC161
Aviso:
se você instalar este certificado raiz, o Windows confia
automaticamente em qualquer certificado emitido po
de certificação. A instalação de um certificado com ur
digital não confirmada é um risco de segurança. Se vo
"Sim", reconhece esse risco.
Deseja instalar o certificado?
Sim
Aviso de Segurança
Você está prestes a instalar um certificado de uma autoridade de certificação (autoridade de certificação) que diz representar:
Autoridade Certificadora Raiz Brasileira
O Windows não pode validar que o certificado é de "
Certificadora Raiz Brasileira". Você deve confirmar a
"Autoridade Certificadora Raiz Brasileira". O seguinte
a executar o processo:
Impressão Digital (sha1): 8EFDCABC 93E61E92 5D4D1
A467A139
Aviso:
se você instalar este certificado raiz, o Windows conf
automaticamente em qualquer certificado emitido p
de certificação. A instalação de um certificado com u
digital não confirmada é um risco de segurança. Se v
"Sim", reconhece esse risco.
Deseja instalar o certificado?
Sim
Aviso de Segurança
Você está prestes a instalar um certificado de uma autoridade de certificação (autoridade de certificação) que diz representar:
Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v2
O Windows não pode validar que o certificado é de "Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v2". Você deve confirmar a origem contatando "Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v2". O seguinte número o ajudará a executar o processo:
Impressão Digital (sha1): A9822E6C 6933C63C 148C2DCA A44A5CF1 AAD2C42E
Aviso:
se você instalar este certificado raiz, o Windows confiará automaticamente em qualquer certificado emitido por esta autoridade de certificação. A instalação de um certificado com uma impressão digital não confirmada é um risco de segurança. Se você clicar em "Sim", reconhece esse risco.
Deseja instalar o certificado?
Sim
Não

3.4 Aguarde o término das configurações e clique em **Fechar**.

Pronto, seu computador já está preparado para utilizar o certificado.

Agora você já pode usufruir dos benefícios da certificação digital!

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados